

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА VOXBOOM

СОДЕРЖАНИЕ

I. Договор-оферта

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет Договора и услуги
4. Правовая природа аукциона
5. Регистрация, учётная запись, верификация и безопасность
6. Звёзды: пополнение, списание, бонусы
7. Правила проведения аукционов
8. Определение Победителя и оформление результата
9. Доставка, приемка, переход рисков
10. Денежный эквивалент вместо товара (если предусмотрено)
11. Качество, гарантия, недостатки товара
12. Платежи, комиссии, налоги и кассовая техника
13. Использование Сервиса в законных целях. Запрещенные действия и информационная безопасность
14. Возвраты, отмены и урегулирование инцидентов
15. Персональные данные
16. Ответственность и ограничения
17. Форс-мажор
18. Коммуникации и реклама

19. Прекращение Договора и удаление аккаунта
20. Претензионный порядок и споры
21. Изменение условий Договора
22. Реквизиты Администратора

II. Политика возвратов

III. Политика конфиденциальности (ФЗ №152-ФЗ)

IV. Антифрод-политика (115-ФЗ и внутренние правила)

V. Заключительные положения

I. ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее — «Договор», «Оферта») является публичной офертой в смысле ст. 435–437 Гражданского кодекса РФ и адресован неопределенному кругу лиц.

1.2. Акцептом Оферты является регистрация на Сервисе <https://boxboom.ru> и/или фактическое использование его функционала, включая пополнение баланса звёзд, участие в аукционах и получение призов.

1.3. Присоединение к Договору означает согласие с Политикой возвратов (раздел II), Политикой конфиденциальности (раздел III) и Антифрод-политикой (раздел IV), являющимися его неотъемлемыми частями.

1.4. Сервис и услуги предоставляются исключительно на территории Российской Федерации. Применимое право — право РФ (ГК РФ; Закон РФ №2300-1; ФЗ №152-ФЗ; ФЗ №54-ФЗ; ФЗ №161-ФЗ; ФЗ №115-ФЗ).

2. Термины и определения

- Администратор — владелец Сервиса VoxBoom (реквизиты указаны в разделе 22).
- Сервис — сайт <https://boxboom.ru>, а также иные программные средства/интерфейсы Администратора, предоставляющие доступ к аукционам.

- Пользователь — дееспособное физическое лицо 18+, прошедшее регистрацию.
- Лот — товар/услуга/подарочный сертификат, информация о которых размещена в карточке аукциона.
- Звёзды — внутренняя единица учёта Сервиса для участия в аукционах; не являются электронными денежными средствами (ФЗ №161-ФЗ).
- Ставка — действие Пользователя по предложению цены на Лот с расходом звёзд.
- Аукцион — конкурентная процедура предложения цен на Лот в течение установленного периода (основной и короткий таймер).
- Победитель — Пользователь, сделавший последнюю ставку до истечения короткого таймера или основного времени.
- Баланс — учёт звёзд Пользователя в личном кабинете.
- Партнер — третье лицо, которое может являться продавцом Лота; информация указывается в карточке Лота.

3. Предмет Договора и услуги

3.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к участию в онлайн-аукционах Сервиса и осуществляет информационное сопровождение Победителей.

3.2. Организатором аукциона является Администратор. Продавцом Лота может быть как сам Администратор, так и Партнёр; соответствующая информация указывается в карточке Лота.

3.3. Услуги связи не предоставляются; доступ в Интернет обеспечивает Пользователь самостоятельно.

3.4. Краткое описание предоставляемых услуг: проведение аукционов; учёт и списание звёзд; уведомление Победителей; организация доставки/передачи Лотов либо выплаты эквивалента (при наличии такой опции); поддержка Пользователей.

4. Правовая природа аукциона

4.1. Правовая квалификация аукциона

4.1.1. Настоящий аукцион проводится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, главы 30 «Купля-продажа», §7 «Публичные торги» (ст. 447–449 ГК РФ).

4.1.2. Аукцион не является азартной игрой, лотереей или деятельностью в сфере игорного бизнеса, так как:

- результат участия не определяется случайным событием, а зависит исключительно от действий участников (размер и момент внесения ставок);
- организатор обязан передать победителю конкретный товар (лот) либо его стоимость, что подтверждает наличие обязательства по договору купли-продажи.

4.2. Отграничение от игорного бизнеса

4.2.1. В соответствии со ст. 4 ФЗ от 29.12.2006 №244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр», азартной игрой признается основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное между участниками и организатором.

4.2.2. Настоящий аукцион не соответствует этим критериям, так как:

- предметом является заключение договора купли-продажи Лота;
- право Победителя основано не на риске или случайности, а на совершении последней ставки до завершения времени аукциона;
- участие в аукционе представляет собой приобретение права на совершение ставок (внутренней валюты — «звёзд»), а не участие в азартной игре.

4.3. Отграничение от лотерей

4.3.1. Согласно ФЗ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», лотерея — это игра, в которой выигрыш зависит от случайного розыгрыша.

4.3.2. Настоящий аукцион не является лотереей, так как:

- победитель определяется не случайным образом, а в результате открытого и прозрачного процесса торгов;

- организатор не формирует призовой фонд за счет взносов участников, а предоставляет товар, выставленный на торги.

4.4. Итоговое закрепление

4.4.1. Настоящий аукцион квалифицируется как форма публичных торгов, регулируемых ГК РФ, и не подпадает под действие ФЗ №244-ФЗ и ФЗ №138-ФЗ.

4.4.2. Все правоотношения, возникающие между Администратором и Пользователями, регулируются нормами гражданского законодательства РФ.

5. Регистрация, учётная запись, верификация и безопасность

5.1. Регистрация доступна только лицам, достигшим 18 лет. Один Пользователь может иметь не более одного аккаунта.

5.2. Передача данных учетной записи третьим лицам запрещена.

5.3. Регистрация осуществляется по e-mail, номеру телефона или Telegram. Может применяться многофакторная аутентификация.

5.4. В целях соблюдения ФЗ №115-ФЗ Администратор вправе проводить верификацию личности и источника средств (KYC/KYB), включая запрос документов.

5.5. Основания для блокировки или удаления аккаунта:

- не достоверные регистрационные данные;
- множественные аккаунты;
- автоматизированные ставки;
- самоторги;
- сговор между Пользователями;
- отказ от прохождения верификации;
- нарушение настоящего Договора или законодательства РФ.

5.6. Технические требования для использования Сервиса:

- актуальная версия браузера;
- стабильное подключение к Интернету;

- разрешённые cookies и JavaScript.

5.7. Пользователь несёт риск последствий, вызванных несоблюдением этих требований.

6. Звёзды: пополнение, списание, бонусы

6.1. Курс: 1 звезда = 1 рубль РФ (если иное не указано на Сервисе). Пополнение производится безналично; чек формируется в соответствии с ФЗ №54-ФЗ.

6.2. Звёзды не являются электронными деньгами (ФЗ №161-ФЗ), используются только внутри Сервиса для участия в аукционах и не подлежат обмену на рубли, кроме случаев, прямо предусмотренных разделом 10 и Политикой возвратов.

6.3. Бонусные или акционные звезды могут иметь особые условия и сроки действия, указываемые в правилах акции.

6.4. При совершении ставки звёзды списываются окончательно и не возвращаются при проигрыше, за исключением случаев, указанных в разделе 14 и Политике возвратов.

7. Правила проведения аукционов

7.1. Карточка аукциона содержит: описание Лота, стартовую цену, шаг ставки, правила торгов, основной таймер и короткий таймер (15 секунд).

7.2. При каждой новой ставке короткий таймер перезапускается на 15 секунд. Побеждает Пользователь, сделавший последнюю ставку до его обнуления либо окончания основного времени.

7.3. Запрещены:

- автоматизированные ставки;
- самоторги;
- сговор участников;
- манипуляции ценой.

При выявлении нарушений Администратор вправе аннулировать результаты торгов и заблокировать аккаунт.

7.4. Администратор может отменить или перезапустить аукцион при:

- технических сбоях;
- ошибках в описании Лота;
- выявлении нарушений правил;
- обстоятельствах форс-мажора.

8. Определение Победителя и оформление результата

8.1. Система автоматически фиксирует последнюю ставку.

8.2. Победитель уведомляется через личный кабинет, e-mail или мессенджер.

8.3. Победитель обязан в течение установленных сроков подтвердить получение приза и предоставить данные для доставки либо получения денежного эквивалента.

8.4. Если данные не предоставлены в течение 10 календарных дней, результат аукциона может быть аннулирован, а звёзды — списаны без возврата, если иное не предусмотрено законом.

9. Доставка, приемка, переход рисков

9.1. Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа. Обычно — от 2 часов до 10 рабочих дней.

9.2. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Пользователю с момента передачи товара службе доставки или лично Пользователю.

9.3. Пользователь обязан обеспечить приемку товара. При отказе без уважительных причин расходы по повторной доставке и хранению возлагаются на Пользователя.

10. Денежный эквивалент вместо товара

10.1. Для некоторых Лотов допускается опция получения денежного эквивалента по цене, указанной в карточке аукциона.

10.2. Выплата осуществляется после верификации личности и реквизитов Победителя, с соблюдением ФЗ №115-ФЗ.

10.3. Условия выплаты регламентируются Политикой возвратов (раздел II).

11. Качество, гарантия, недостатки товара

11.1. На товары распространяется гарантия производителя, если она предусмотрена.

11.2. В случае выявления недостатков применяются нормы Закона РФ №2300-1:

- ремонт;
- замена;
- уменьшение цены;
- возврат денежных средств — в зависимости от характера товара и оснований.

12. Платежи, комиссии, налоги и кассовая техника

12.1. Пополнение баланса осуществляется безналично; доступные методы оплаты указываются на Сервисе.

12.2. Комиссии платёжных систем отображаются при оплате.

12.3. Все расчёты ведутся с применением контрольно-кассовой техники (ККТ) и передачи чеков через оператора фискальных данных (ФЗ №54-ФЗ).

12.4. Информация о налогах указывается в чеке в зависимости от режима налогообложения Администратора.

13. Использование Сервиса в законных целях.

Запрещенные действия

13.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно и добросовестно.

13.2. Запрещается:

- создавать множественные аккаунты;

- использовать ботов и скрипты;
- манипулировать ставками;
- взламывать интерфейс Сервиса;
- обходить технические средства защиты;
- фальсифицировать платежи;
- распространять вредоносное ПО;
- инициировать DDoS-атаки.

13.3. Администратор вправе применять технические и организационные меры для обеспечения безопасности, включая блокировку нарушителей.

14. Возвраты, отмены и урегулирование инцидентов

14.1. Общий принцип: звёзды, списанные при ставках, не возвращаются, за исключением случаев:

- ошибочного или дублирующего списания;
- технических сбоев;
- мошенничества третьих лиц без вины Пользователя;
- отмены аукциона по вине Администратора.

14.2. Порядок возврата:

- обращение в службу поддержки;
- первичный ответ — до 3 рабочих дней;
- полное рассмотрение — до 10 рабочих дней;
- возврат средств осуществляется тем же способом оплаты.

Форма претензии для возврата (встроена вместо Приложения А):

- ФИО;
- Контактные данные;
- ID аккаунта;

- ID операции или аукциона;
- Дата и точное время инцидента;
- Подробное описание проблемы;
- Сумма и количество звёзд;
- Требуемое действие;
- Подтверждающие документы.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных регулируется ФЗ №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности (раздел III).

15.2. Данные могут передаваться:

- платежным системам;
- операторам фискальных данных;
- службам доставки;
- провайдерам хостинга.

15.3. Трансграничная передача данных не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Сроки хранения данных:

- Данные аккаунта: срок действия аккаунта + 1 год;
- Логи операций: 1 год;
- Бухгалтерские документы: согласно законодательству РФ;
- Переписка с поддержкой: 1 год;
- Антифрод-логи: 1 год (или дольше при расследованиях).

16. Ответственность и ограничения

16.1. Сервис предоставляется «как есть».

16.2. Администратор не гарантирует непрерывность работы и отсутствие ошибок.

16.3. Администратор не несет ответственности за:

- сбой провайдеров и платёжных систем;
- работу операторов связи;
- форс-мажорные обстоятельства (ст. 401 ГК РФ).

16.4. Ограничения ответственности не применяются, если закон прямо предусматривает иное, включая случаи причинения вреда жизни и здоровью.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- решения органов власти;
- масштабные технические сбои.

17.2. Факт форс-мажора должен быть подтвержден в установленном законом порядке.

18. Коммуникации и реклама

18.1. Администратор направляет сервисные уведомления, а также информационные сообщения по e-mail, SMS и мессенджерам.

18.2. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок через настройки личного кабинета или соответствующую ссылку в письме.

19. Прекращение Договора и удаление аккаунта

19.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и запросить удаление аккаунта.

19.2. После удаления аккаунта восстановление данных невозможно.

19.3. Администратор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора или закона.

20. Претензионный порядок и споры

20.1. Претензия направляется по e-mail или почтовому адресу Администратора.

20.2. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

20.3. Споры рассматриваются в судах РФ по месту нахождения Администратора, если иное не предусмотрено законодательством.

21. Изменение условий Договора

21.1. Администратор вправе изменять Договор.

21.2. Новая редакция публикуется на Сервисе.

21.3. Использование Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

22. Реквизиты Администратора

Полное наименование: ООО «Кредитные Системы»

ИНН / КПП: 3460078315/ 346001001

ОГРН : 1203400002838

Юридический адрес: 400054, Волгоградская область, г Волгоград,
Минераловодская ул, д. 35

E-mail поддержки: BoxBoomru@yandex.com

Телефон: +79964929049

Адрес Сервиса: <https://boxboom.ru>

II. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

1. Сфера действия и принципы

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств и звёзд, обмена/возврата товара, а также урегулирование платежных инцидентов.

1.2. В своей деятельности Администратор руководствуется Законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами РФ.

2. Возврат звёзд и денежных средств

2.1. Основания для возврата:

- ошибочное или дублирующее списание;
- технический сбой;
- отмена аукциона по вине Администратора;
- мошенничество третьих лиц без вины Пользователя.

2.2. Исключения: звёзды, использованные при обычном проигрыше аукциона, не возвращаются.

2.3. Сроки:

- первичный ответ — до 3 рабочих дней;
- полное рассмотрение обращения — до 10 рабочих дней;
- возврат денежных средств осуществляется тем же способом оплаты, что использовался при пополнении.

3. Возврат или обмен товара

3.1. При выявлении недостатков товара применяются нормы Закона РФ №2300-1:

- ремонт;
- замена;
- уменьшение цены;
- возврат денежных средств.

3.2. Расходы на доставку и транспортировку распределяются согласно закону и в зависимости от обстоятельств дела.

4. Порядок обращения

Для возврата необходимо подать заявку в службу поддержки или через личный кабинет, указав:

- ФИО;
- контактные данные;
- ID аккаунта;
- ID операции или аукциона;
- дату и точное время инцидента;
- подробное описание проблемы;
- количество звезд или сумма денежных средств;
- требуемое действие;
- подтверждающие документы (при наличии).

Непредставление всех необходимых данных может повлечь приостановку рассмотрения обращения.

5. Chargeback и спорные операции

5.1. В случае поступления запроса на чарджбэк от платёжной системы Администратор приостанавливает доступ к спорной сумме и инициирует внутреннее расследование.

5.2. На время проверки аккаунт Пользователя может быть временно заблокирован.

6. Коммуникации

6.1. Результаты рассмотрения обращения направляются на e-mail Пользователя и отображаются в личном кабинете.

6.2. Решение Администратора содержит обоснование и порядок дальнейших действий.

III. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ФЗ №152-ФЗ)

1. Оператор и цели обработки

1.1. Оператор персональных данных — Администратор Сервиса VoxBoom (реквизиты указаны в разделе 22).

1.2. Цели обработки:

- регистрация и ведение аккаунта;
- участие в аукционах;
- обработка платежей и формирование чеков;
- доставка призов или денежных эквивалентов;
- оказание технической поддержки;
- выполнение требований ФЗ №115-ФЗ;
- аналитика и улучшение Сервиса;
- отправка сервисных уведомлений и законной рекламы.

2. Состав персональных данных

2.1. Сервис обрабатывает:

- ФИО, e-mail, телефон;
- адрес доставки;
- платежные реквизиты (частично через платежных провайдеров);
- идентификаторы устройств, IP-адрес, cookies;
- переписку с поддержкой;
- технические журналы действий.

2.2. Данные предоставляются Пользователем и/или собираются автоматически при использовании Сервиса.

3. Правовые основания обработки

3.1. Согласие субъекта персональных данных.

3.2. Исполнение Договора-оферты.

3.3. Соблюдение законодательства РФ (ФЗ №54-ФЗ, ФЗ №115-ФЗ и др.).

3.4. Законные интересы Оператора при условии соблюдения прав Пользователя.

4. Действия с персональными данными

Сервис может осуществлять: сбор, хранение, систематизацию, уточнение, использование, передачу, блокирование и удаление данных.

5. Сроки хранения данных

- Данные аккаунта: срок действия аккаунта + 1 год;
- Логи операций: 1 год;
- Бухгалтерские документы: согласно законодательству РФ;
- Переписка с поддержкой: 1 год;
- Антифрод-логи: 1 год или дольше при расследованиях.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Передача допускается:

- платёжным провайдерам;
- операторам фискальных данных;
- службам доставки;
- хостинг-провайдерам;
- иным подрядчикам на основании договоров обработки.

7. Трансграничная передача

7.1. Не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8. Cookies и идентификаторы

8.1. Сервис использует cookies для аутентификации, аналитики и персонализации.

8.2. Пользователь вправе ограничить использование cookies, но это может повлиять на работу Сервиса.

9. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать копии своих данных;
- требовать исправления ошибок;
- блокировать или удалять данные при отсутствии оснований для обработки;
- отзываться согласие на обработку;
- подавать жалобы в Роскомнадзор или суд.

10. Запросы пользователей

10.1. Запрос направляется на insaid34@yandex.ru с указанием ФИО, контактных данных и сути обращения.

10.2. Срок ответа — до 10 рабочих дней.

11. Защита данных

11.1. Применяются технические и организационные меры:

- шифрование;
- резервное копирование;
- журналирование действий;

- двухфакторная аутентификация;
- контроль доступа.

12. Изменение Политики

12.1. Изменения публикуются на Сервисе.

12.2. Использование Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя.

IV. АНТИФРОД-ПОЛИТИКА (115-ФЗ)

1. Цели и область применения

1.1. Политика направлена на предотвращение:

- мошенничества;
- самоторгов;
- сговора между участниками;
- нарушений платежной дисциплины;
- легализации доходов, полученных преступным путем (ФЗ №115-ФЗ).

2. Запрещенные практики

- создание множественных аккаунтов;
- использование ботов и автокликеров;
- самоторги и сговор;
- манипуляции ценой;
- использование чужих данных;
- отмывание средств через пополнения и возвраты;
- DDoS-атаки.

3. Контроль и мониторинг

3.1. Сервис ведёт мониторинг действий Пользователей:

- отслеживание ставок;
- проверка IP и устройств;
- device fingerprint;
- лимиты по частоте ставок;
- проверка репутационных списков;
- хранение логов.

4. Верификация

4.1. При подозрениях Администратор вправе запросить документы, подтверждающие личность и источник средств.

4.2. Отказ от предоставления данных — основание для блокировки аккаунта.

5. Меры реагирования

5.1. Возможные санкции:

- предупреждение;
- временная блокировка;
- бессрочная блокировка;
- аннулирование ставок и результатов аукциона;
- отзыв приза;
- удержание или возврат незаконно полученного;
- передача данных в правоохранительные органы.

6. Апелляция Пользователя

6.1. Пользователь вправе оспорить примененные меры, направив мотивированное обращение в поддержку.

6.2. Срок рассмотрения — до 10 рабочих дней.

7. Взаимодействие с правоохранительными органами

7.1. По законным запросам Администратор предоставляет необходимую информацию и содействует расследованию инцидентов.

8. Обновление Политики

8.1. Актуальная редакция публикуется на Сервисе и вступает в силу с момента публикации.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общие условия

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует до его расторжения.

1.2. Все спорные вопросы решаются согласно законодательству РФ.